

Condizioni Generali di Contratto

Gli utenti che utilizzano i servizi offerti da Formazione Giuridica S.r.l., P.IVA 03266791205, con sede legale in via San Vitale, 4 – 40125 Bologna, dichiarano di conoscere ed accettare le presenti Condizioni Generali di Contratto.

1. Definizioni

“**Corsi**”: i corsi di formazione erogati da Formazione Giuridica S.r.l. e acquistabili tramite il sito Internet www.formazionegiuridica.org.

“**Corsista**”: il soggetto che ha acquistato il corso di formazione secondo le informazioni e condizioni espresse nel presente contratto e nella scheda descrittiva disponibile sul sito, da intendersi come parte integrante del contratto medesimo;

“**Sito**”: il sito Internet www.formazionegiuridica.org, di proprietà esclusiva di Formazione Giuridica S.r.l.

“**Utente**”: il soggetto che utilizza il Sito sia come visitatore che come utente registrato.

2. Oggetto

2.1 Oggetto delle presenti Condizioni Generali è l'erogazione da parte di Formazione Giuridica, con le modalità di seguito descritte, di corsi di formazione reperibili e acquistabili sul Sito.

3. Iscrizione

3.1 Le iscrizioni ai Corsi avverranno a seguito della creazione di un profilo sulla piattaforma E-learning Desiderio e del pagamento della quota di partecipazione (o di una rata) come disciplinato al punto 7 delle presenti Condizioni.

Preventivamente all'acquisto online del corso, l'Utente è tenuto ad esprimere in modalità *point and click* il proprio consenso alle presenti Condizioni Generali, che in tal modo si assumono riconosciute ed approvate anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.

3.2 Nelle ipotesi di Corsi a numero di partecipanti limitato, sarà compito di Formazione Giuridica comunicare l'eventuale chiusura di accesso al relativo corso.

4. Registrazione, cancellazione e chiusura account

4.1 Per procedere all'iscrizione online e usufruire dei servizi inclusi nel corso, l'Utente deve registrarsi al Sito fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo *form* di registrazione ed accettare integralmente la privacy policy e le presenti Condizioni Generali. L'Utente ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso.

4.2 L'Utente registrato può disattivare il proprio account, richiederne la cancellazione oppure interrompere l'utilizzo del servizio in ogni momento, contattando direttamente Formazione Giuridica. Formazione Giuridica, in caso di violazione delle presenti Condizioni, si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

5. Sedi e date dei corsi

5.1 I Corsi si terranno in modalità d'aula o online presso le sedi e nelle date indicate da Formazione Giuridica.

5.2 Formazione Giuridica potrà in ogni momento comunicare eventuali variazioni relative alla sede o alle date dei Corsi dovute a motivi organizzativi o tecnici. Tali variazioni saranno comunicate tempestivamente al Corsista tramite telefono, messaggi SMS e/o e-mail. Il Corsista è pertanto tenuto a comunicare a Formazione Giuridica eventuali cambiamenti di numeri telefonici o indirizzi e-mail, per tutta la durata del corso.

5.3 Il Corsista non avrà nulla a pretendere per qualunque delle modifiche o integrazioni suddette.

6. Rinvio o cancellazione dei Corsi

6.1 Formazione Giuridica si riserva il diritto di annullare o rinviare i Corsi, dandone semplice comunicazione (telefono, e- mail o messaggi SMS) al Corsista.

6.2 I corrispettivi eventualmente già percepiti da Formazione Giuridica saranno restituiti, trattenute le somme imputate ai servizi già fruiti, o in alternativa e in accordo con gli iscritti, saranno imputati come pagamento anticipato per la eventuale iscrizione a corsi in date successive.

6.3 Resta espressamente esclusa qualsiasi altra forma di risarcimento o rimborso da parte di Formazione Giuridica.

7. Corrispettivi, pagamenti e fatturazione

7.1 Il perfezionamento dell'iscrizione ai Corsi con le modalità di cui al precedente punto 2 è subordinato al pagamento dei corrispettivi previsti per il singolo corso.

7.2 Le quote individuali di partecipazione comprendono i diritti di segreteria, il costo dell'aula, delle attrezzature didattiche e delle dispense di studio scaricabili e stampabili, delle lezioni video e delle esercitazioni (ove previste). Non è compresa nella quota alcuna spesa di eventuale vitto e/o alloggio, coffee break, pranzi e/o cene.

7.3 I corrispettivi dovuti devono essere versati prima dell'inizio dei relativi Corsi mediante modulo di pagamento online tramite le seguenti modalità:

Bonifico Bancario, intestato a Formazione Giuridica S.r.l.,

- IT07V0888302401014000140865 [BIC CCRTIT2TBDB - BANCA DI BOLOGNA]
- **Paypal**, seguendo le istruzioni riportate sul modulo di iscrizione.
- **Carta di credito**. Formazione Giuridica interrogherà l'emittente della carta dell'Utente per richiedere l'autorizzazione all'uso della stessa per il pagamento. Formazione Giuridica non accetterà la richiesta dell'Utente fino a quando l'emittente non avrà autorizzato l'uso della carta per il pagamento del servizio richiesto. Quando l'emittente autorizzi l'uso della carta, i fondi necessari sulla carta dell'Utente saranno "prenotati" fino al completamento o all'annullamento del processo di acquisto. Formazione Giuridica non effettuerà tuttavia alcun addebito sulla carta fino al completamento del processo di acquisto. Per maggiori informazioni sulla policy in materia di autorizzazione e pagamenti, Formazione Giuridica invita l'Utente a contattare l'emittente della propria carta di credito/debito.

7.4 Formazione Giuridica provvederà ad emettere regolare fattura intestata all'Utente o alla persona fisica/giuridica da quest'ultimo indicata per la fatturazione, esclusivamente all'atto della creazione dell'account personale su www.formazionegiuridica.org.

8. Coupon

8.1 Formazione Giuridica può, a sua discrezione, offrire coupon all'Utente in occasione di particolari promozioni o in coincidenza dell'acquisto di specifici servizi (ad es. iscrizione da parte di gruppi di almeno 5 persone, persone che hanno precedentemente frequentato corsi di Formazione Giuridica e iscrizione entro un determinato periodo dell'anno).

8.2 Ciascun coupon è valido per un solo Utente, può essere utilizzato una sola volta e non è cedibile.

8.3 Non è ammesso l'utilizzo parziale del Coupon o l'utilizzo secondo modalità che ne comportino il completo riscatto in fasi successive.

8.4 Il Coupon va riscattato esclusivamente entro il periodo stabilito per la fruizione dell'offerta. Allo spirare di tale periodo, il Coupon scadrà automaticamente, senza alcuna possibilità per l'Utente di avanzare alcuna pretesa in merito.

8.5 In caso di utilizzo del Coupon per servizi diversi da quelli proposti nell'offerta iniziale, l'Utente non avrà diritto ad alcun accredito/rimborso/compensazione qualora vi sia una differenza tra il valore originale dell'offerta ed il valore di quanto riscattato.

8.6 E' vietata la riproduzione, la contraffazione, lo scambio commerciale del coupon acquistato, nonché qualsivoglia attività illecita legata all'acquisto e/o utilizzo dello stesso.

8.7 In caso sia commesso un qualsiasi illecito, Formazione Giuridica può legittimamente rifiutarsi di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali e si riserva espressamente il diritto di agire nelle opportune sedi giudiziarie per la salvaguardia dei propri diritti e interessi.

9. Fornitura del servizio

9.1 Il Corsista dichiara di essere a conoscenza e di accettare i prerequisiti hardware e software necessari per poter accedere al servizio erogato tramite il corso acquistato.

9.2 La piattaforma di Formazione Giuridica è stata realizzata in maniera da offrire il massimo della compatibilità con i più comuni sistemi disponibili. Sono stati effettuati test su tutte le piattaforme più diffuse (Mac OS, Windows, Linux) e sui principali browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari).

9.3 I requisiti hardware e software richiesti sono minimi e sono generalmente soddisfatti su un normale sistema standard per uso casalingo. Per poter usufruire al meglio dei contenuti multimediali presenti e dei servizi di tutoring online, è necessario:

- avere una connessione alla rete Internet. Per un utilizzo ottimale è consigliata una connessione ADSL;
- avere installato sul proprio device uno tra i principali browser disponibili (preferibilmente Google Chrome o Mozilla Firefox) regolarmente aggiornati;
- avere installato sul proprio device il software Adobe Acrobat Reader per visualizzare alcuni materiali in formato pdf. Questo software è disponibile gratuitamente all'indirizzo: <http://www.adobe.it/products/acrobat/readstep2.html>
- avere la possibilità di effettuare delle scansioni tramite scanner o tramite smartphone o tablet con applicazione apposita (ad es. CamScanner, etc.)

9.4 Il Corsista si impegna, inoltre, ad adeguare il proprio impianto hardware e/o software nel caso in cui fosse necessario a seguito di successivi aggiornamenti della piattaforma.

9.5 Formazione Giuridica avrà la facoltà di interrompere l'erogazione del servizio formativo acquistato dal Corsista, dandone immediata comunicazione via mail, qualora:

- vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza;
- si ravvisi la necessità di migliorare le procedure di accesso al servizio formativo online, incrementandone l'efficienza.
- l'utente non rispetti i termini di pagamento del corso acquistato.

10. Diritto di recesso

10.1 Il Corsista ha il diritto di recedere dal contratto senza indicarne le ragioni, entro 15 giorni dalla data di conferma iscrizione.

10.2 Il diritto di recesso non si applica in caso di acquisto del corso in modalità e-learning, trovando applicazione le eccezioni al diritto di recesso di cui all'art. 59, c.1 lett. a) e o) del D. Lgs. n.206/2005 (Codice del Consumo). In tale ipotesi, infatti, il Corsista acconsente all'erogazione di contenuti didattici digitali mediante un supporto non materiale, con l'accordo espresso e con l'accettazione del fatto che tale circostanza preclude ogni diritto di recesso.

10.3 Per esercitare il diritto di recesso, il Corsista è tenuto a informare il Titolare della decisione di recedere tramite una dichiarazione esplicita inviata a formazione@zincani.it.

10.4 In caso di recesso, la quota versata verrà interamente restituita, trattenute le spese di segreteria (quantificate forfettariamente in € 150,00).

10.5 Tale rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Corsista per la transazione iniziale, salvo che quest'ultimo non abbia espressamente indicato un'altra modalità.

11. Limitazioni di responsabilità

11.1 Salvi i casi di dolo o colpa grave, il Corsista esonera espressamente Formazione Giuridica da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti:

- che il Corsista stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'erogazione dei Corsi, o per effetto dell'interruzione dei Corsi;
- che il Corsista stesso o terzi possano in qualche modo accusare per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione, o anche per il ricorso da parte del Corsista all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con i servizi online, nonché per la mancata fruizione del servizio streaming /Webinar a seguito di difetti riscontrati dal Corsista nella fruizione dello stesso, qualora tutto ciò sia dipeso dal mancato possesso dei requisiti minimi di sistema di cui all'art. 9.3, la cui verifica è onere del Corsista;
- causati da terzi che illecitamente accedessero ai Corsi, a causa della mancanza da parte del Corsista di cautela nella custodia di user-id e password, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che il Corsista è tenuto ad adottare.

11.2 In nessun caso Formazione Giuridica sarà ritenuta responsabile:

- del malfunzionamento dei servizi online derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet;
- per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione dei servizi online, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Corsista e la piattaforma didattica da cui sono erogati i servizi;

11.3 È esclusiva responsabilità del Corsista assicurare l'interoperabilità tra la connettività, di cui si sia dotato, e la piattaforma didattica da cui sono erogati i servizi.

11.4 Formazione Giuridica, inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti oggettivi che esulino dalla sfera del proprio diretto ed immediato controllo, o da cause di forza maggiore.

11.5 Il Corsista si obbliga a tenere indenne Formazione Giuridica da tutte le perdite, i danni, le responsabilità, i costi, gli oneri e le spese (anche legali) che dovessero essere sostenute da Formazione Giuridica quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti dal Corsista con la sottoscrizione del presente Contratto, e comunque connesse alla immissione delle informazioni nel sito; il tutto, anche in ipotesi di richieste di risarcimento danni avanzate da terzi a qualunque titolo.

11.6 Il Corsista si impegna a manlevare Formazione Giuridica da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso illegale dei servizi da parte del Corsista o di terzi.

11.7 Formazione Giuridica non fornisce alcuna consulenza riguardo alle esigenze formative dell'Utente, conseguentemente ogni responsabilità in ordine alla corrispondenza fra i contenuti didattici e le esigenze dell'Utente è totalmente a carico di quest'ultimo.

11.8 Formazione Giuridica non potrà altresì ritenersi responsabile per i Corsi erroneamente acquistati dal Corsista.

11.9 Le informazioni e i materiali relativi ai Corsi erogati vengono elaborati, rivisti ed aggiornati con accuratezza, completezza ed adeguatezza, grazie anche all'attività di supporto e consulenza specialistica offerta da professionisti altamente qualificati, nell'attività di progettazione e realizzazione del materiale didattico. In ogni caso, l'Utente dichiara di essere a conoscenza e garantisce di non poter avanzare nessuna pretesa nei riguardi di Formazione Giuridica nel caso in cui le informazioni fornite nell'attività didattica risultassero erranee o obsolete.

12. Proprietà intellettuale e accordo di riservatezza / non divulgazione

12.1 Il Corsista riconosce in capo a Formazione Giuridica l'esclusiva proprietà di tutte le informazioni, i documenti, i dati e ogni altro contenuto dei Corsi.

12.2 In applicazione della Legge n. 633/1941 (Legge sul diritto d'autore) le informazioni, i dati e le conoscenze riservati non potranno essere copiati, riprodotti o trasmessi, in tutto o in parte, sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità se non per esigenze operative strettamente connesse allo svolgimento della propria attività di studio.

12.3 L'iscrizione ai Corsi comporta l'obbligo in capo al Corsista di non divulgare e comunicare, in qualunque modo o forma, il materiale messo a disposizione da Formazione Giuridica durante il corso, di qualunque tipo esso sia (cartaceo, audio, video, ecc.), da intendersi tutto come "riservato". In particolare, nel caso di abilitazione al servizio di streaming, il Corsista si impegna a non fornire a soggetti terzi non autorizzati le password di accesso al servizio, né a condividere con altri la visione in diretta o in differita.

12.4 La violazione dell'obbligo di non divulgazione comporta l'applicazione di una penale pari alla quota versata, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore.

13. Inefficacia e nullità parziale

13.1 Qualora una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni dovesse risultare non valida o inefficace, la suddetta clausola sarà considerata non apposta mentre le restanti clausole non saranno da ciò condizionate e rimarranno efficaci.

14. Trattamento dati personali

14.1 Per informazioni sul trattamento dei dati personali, gli Utenti devono fare riferimento all'informazione privacy di Formazione Giuridica disponibile qui.

15. Foro competente e legge applicabile

15.1 Le presenti Condizioni e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità del presente contratto sono soggette alla legge, alla giurisdizione dello Stato e alla competenza esclusiva del Tribunale di Bologna, ove non sia applicabile il foro esclusivo per il consumatore.

16. Disposizioni generali

16.1 Le presenti Condizioni Generali prevalgono su qualsiasi disposizione e condizione difforme contenuta nell'ordine dell'Utente relativo all'iscrizione ai Corsi e su altro accordo verbale o scritto precedentemente intercorso fra le parti.